



DPA – DATA PROCESSING AGREEMENT

1. Ruoli

- Cliente Hermes = **Titolare**
 - Stabilidea = **Responsabile** (tramite Hermes e DoQEngine)
-

2. Oggetto

Trattamento dei dati personali contenuti nelle fatture PDF per la conversione in XML FatturaPA.

3. Sub-processors

- Cubbit (EU) – storage
 - OVH (EU) – hosting
 - DoQEngine (EU) – orchestrazione
 - Provider OCR/AI (USA) – elaborazione documentale
 - Stripe – pagamenti
-

4. Trasferimento extra-UE

I file PDF vengono inviati negli USA tramite il provider OCR/AI.

Il Titolare:

- autorizza il trasferimento
 - accetta il rischio
 - prende atto delle SCC e misure tecniche adottate
 - mantiene la responsabilità dei contenuti inviati
-

5. Conservazione

PDF e XML conservati a tempo indefinito.

Cancellazione su richiesta.

6. Sicurezza

- TLS/HTTPS
- Storage EU
- Segregazione tenant
- Audit log

- Autenticazione via magic link
 - Accesso limitato al personale autorizzato
-

7. Assistenza

Stabilidea supporta il Titolare in caso di richieste GDPR.

Audit possibili previa richiesta e organizzazione.

8. Limitazioni

Stabilidea non legge i documenti.

Nessuna consulenza fiscale.

Responsabilità limitata come nei Termini.