

TERMINI & CONDIZIONI DI UTILIZZO – Hermes

1. Oggetto

Hermes permette:

- upload di fatture PDF e documenti contabili
- conversione automatica in XML FatturaPA
- archiviazione PDF/XML
- gestione team
- dashboard e analytics
- utilizzo a crediti

Hermes è un servizio destinato **al solo uso professionale/B2B**.

2. Accesso e autenticazione

- Accesso tramite **magic link** inviato all'email dell'utente.
- L'utente è responsabile della sicurezza della propria casella email.
- Inviti team tramite email: il cliente è responsabile di chi invita.

3. Uso consentito

Il servizio può essere usato solo per:

- convertire documenti contabili reali
- attività legittime
- uso in ambito aziendale/professionale

4. Documenti vietati

- documenti falsi
- contenuti non contabili
- dati sensibili senza base giuridica
- contenuti illegali

5. Pipeline tecnica e trasferimenti USA

L'utente riconosce che:

- Hermes utilizza DoQEngine per processare i PDF
- DoQEngine invia i documenti a provider USA

- quindi **Hermes trasferisce i dati fuori UE**
 - l'utente **accetta questo rischio e lo autorizza**
-

6. Crediti, piani e trial

- Free trial: richiede carta di credito
 - Include i crediti del piano scelto (es. 150)
 - Nessun rimborso dei crediti
 - Crediti Hermes ≠ crediti DoQEngine
 - Crediti non scadono finché l'account è attivo
 - Pagamenti tramite Stripe (nessun salvataggio carte su Hermes)
-

7. Conversione XML e responsabilità

Hermes:

- non è un servizio di consulenza fiscale
 - genera XML "as is" secondo regole ufficiali
 - **non garantisce la correttezza dei dati estratti**
 - non è responsabile di errori, omissioni o interpretazioni errate
 - Il cliente è responsabile dell'invio all'Agenzia delle Entrate/Sdi
-

8. Limitazione di responsabilità

Responsabilità massima:

👉 **importo dei crediti acquistati dal cliente nel mese dell'evento dannoso.**

Esclusi:

- perdita di dati
 - perdita di profitto
 - interruzioni di servizio
 - errori fiscali del cliente
 - danni indiretti
-

9. Modifiche al servizio

Stabilidea può modificare:

- logiche di conversione
- prezzi
- funzionalità
- interfaccia

senza obbligo di preavviso.

10. SLA

Nessun SLA standard.

SLA disponibili solo per piani **Custom / Enterprise**.

11. Chiusura account

Stabilidea può sospendere o chiudere l'account in caso di:

- uso illegale
 - violazione termini
 - frodi
 - mancato pagamento
-

12. Legge applicabile

Legge italiana.

Foro competente: sede Stabilidea.